



IFOP

**« *L'attractivité du secteur bancaire
auprès des jeunes* »**

Étude qualitative – juin 2006



IFOP

***1. Perception du secteur bancaire
et de ses métiers***

Les représentations communes

Le pouvoir et la puissance

La pérennité

Le prestige et la notabilité

Les privilèges

Le dynamisme et la diversité

Les représentations des jeunes extérieurs à la banque

L'austérité

- ➔ La rigidité d'un univers fortement normé, sans fantaisie, auquel on doit se plier
- ➔ La rigueur, la discipline, la hiérarchie

La standardisation

- ➔ Le formalisme des tâches et des comportements
- ➔ Un univers lisse, sans aspérité

L'enfermement

- ➔ Un univers replié, caché, à l'écart du monde
- ➔ Des tâches répétitives
- ➔ L'immobilisme, le caractère « figé »

La déshumanisation

- ➔ La froideur, la dévitalisation liées à la rigueur et au formalisme
- ➔ L'absence d'émotion

Des dimensions propres **au travail de bureau**
(partagées avec l'administration et l'assurance)

L'élitisme

- ➔ Un accès « réservé » à certains : milieu social, piston

Les représentations des jeunes exerçant dans la banque

L'intensité

- ➔ Le mouvement perpétuel, la densité du flux de clientèle

La pression

- ➔ La pression commerciale, la forte dimension concurrentielle
- ➔ La stimulation, le challenge
- ➔ La charge mentale, le stress

L'exigence

- ➔ L'exigence interne : assimiler la culture bancaire, les procédures
- ➔ L'exigence externe : une relation clientèle très sensible

L'ouverture sur le monde

- ➔ L'importance du relationnel : clientèle, interne
- ➔ Diversité et intérêt des tâches (≠ ennui)
- ➔ Dynamique du secteur : anticipation, évolution

Les perspectives d'évolution professionnelle

- ➔ Les opportunités liées à la dynamique sectorielle
- ➔ L'ascenseur social



IFOP

2. Focus sur l'alternance

L'alternance : des freins divers, *a priori* importants

- Une possibilité largement méconnue
 - ➔ **Pour beaucoup, une méconnaissance complète de l'alternance**
 - ➔ Pour les autres, la connaissance de quelques **principes clés** (alternance d'apprentissages pratiques et théoriques, établissement d'un contrat, durée habituelle de deux ans débouchant sur un BTS...)
- Un accès vécu comme relativement difficile
 - ➔ **Une information inexistante ou lacunaire**
 - ➔ **Une mauvaise identification des secteurs auxquels elle s'applique**
 - ➔ **Une recherche d'employeur potentiellement difficile**

- Un dispositif perçu comme très lourd
 - ➔ La **double contrainte** du travail pour l'entreprise et pour les études,
 - ➔ Une **liberté réduite** (horaires, vacances...) et un rythme en décalage avec la vie étudiante
- Mais un réel vecteur d'autonomie
 - ➔ Un choix mature, dans la volonté de se confronter à la réalité du monde professionnel et de se forger une expérience
 - ➔ Une rémunération valorisée, très motivante, notamment pour les jeunes qui doivent réaliser des petits boulots pour financer leurs études

- Un manque évident de valorisation *a priori*
 - ➔ **Un périmètre perçu comme limité** : l'image de formations relativement courtes, permettant au mieux l'acquisition d'une formation Bac +2, mais dont les formations d'excellences sont exclues : Grandes écoles ... (en particulier pour les Bac +5)
 - ➔ **Une « petite porte »** : pour certains, un **système « parallèle »** au système de formation classique, pour des jeunes, si ce n'est en échec scolaire, dans tous les cas démobilisés par les études
 - ➔ Pour certains, **le soupçon d'un système « opportuniste »**, au détriment d'une formation axée sur la qualité (recherche d'une main d'œuvre bon marché...).



Pour ceux qui pratiquent l'alternance, un système « gagnant – gagnant »

Un schéma idéal

- Performance d'une formation complète, alliant à niveau égal théorie et pratique
 - Avantage de la rémunération
 - Enrichissement professionnel et personnel
- ➔ **Qui bénéficie tant au jeune** – formation, entrée en douceur dans la vie professionnelle, sécurisation des choix, autonomie, épanouissement, embauche probable – **qu'à l'entreprise** – adéquation du jeune à son futur emploi, réduction du temps d'apprentissage, sécurisation du choix
- ➔ **Une pratique** qui n'est **pas encore entrée dans les mœurs**, en dépit des **multiples avantages** dont témoignent ceux qui ont suivi, suivent ou envisagent de suivre ce type de formation